

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
КРАЕВОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ СФЕРЫ УСЛУГ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает цели, задачи, направления внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в краевом государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Красноярский колледж сферы услуг и предпринимательства (далее – Колледж), определяет методологические и организационные основы функционирования ВСОКО, а также регламентирует учет результатов процедур ВСОКО в деятельности образовательной организации (далее – Положение).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;
- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Уставом Колледжа.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

– внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

– образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

– самообследование – процесс собственного исследования образовательной организации, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база и др.

1.4. ВСОКО Колледжа соотносится с:

– общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;

– общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;

– общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;

– общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Основными пользователями результатов ВСОКО Колледжа: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), коллегиальные органы Колледжа, федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения и др.

1.6. Колледж обеспечивает:

– разработку и внедрение ВСОКО;

– необходимые условия для проведения оценочных процедур;

– сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;

– учет и дальнейшее использование результатов ВСОКО с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

– открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах.

2. Цели и задачи организации ВСОКО

2.1. Целями ВСОКО являются:

– формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Колледже

– – получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

– – предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

– принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

– прогнозирование развития образовательной системы Колледжа.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

– формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

– изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Колледжа;

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– использование результатов мониторинга и анализа для оценки качества и эффективности работы педагогических сотрудников при распределении стимулирующей части оплаты труда;

– создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся образовательной организации.

2.3. Принципами ВСОКО являются:

– объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

– учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

– открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;

– повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

– совершенствование используемых оценочных процедур (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

– соблюдение морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в Колледже.

2.4. ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

– системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- результатами аттестации педагогических работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

2.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- результаты текущей и промежуточной аттестации;
- результаты государственной итоговой аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

2.6. Объектами оценки в рамках процедур ВСОКО являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

2.7. Предметом ВСКО являются:

– качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО));

– качество организации образовательного процесса (учебная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;

– основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в образовательной организации, условия их реализации;

– воспитательная работа;

– профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

2.8. В качестве методов для процедур ВСОКО используются:

- наблюдение;
- анализ;
- интервьюирование;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- проверка сформированности компетенций обучающихся.

2.9. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

2.10. Основные мероприятия ВСОКО:

- оценка соответствия реализуемых в образовательной организации образовательных программ федеральным требованиям;
- контроль реализации рабочих программ;
- оценка условий реализации образовательных программ федеральным требованиям;
- мониторинг сформированности компетенций;
- мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении результатов освоения образовательных программ;
- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;
- систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО;
- подготовка отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте образовательной организации.

2.11. Организационной основой осуществления процедуры внутренней оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения оценки качества образования, ответственные исполнители. План внутренней оценки качества образования рассматривается на заседании педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками Колледжа.

3. Процедура организации ВСОКО

3.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);

– по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение приказом руководителя образовательной организации ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;

- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;

- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в Колледже или устранению недостатков;

- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- директор Колледжа;
- заместители директора Колледжа;
- заведующие отделениями;
- председатели цикловых методических комиссий;
- методист.

3.5. Для проведения внутренней оценки качества образования может создаваться комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.6. Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.7. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы педагогических работников и планами воспитательной работы и др.);

- изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);

- анализировать результаты учебно-методической работы педагогических работников;
- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать анкетирование работодателей, обучающихся, родителей, педагогических работников;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.8. Результаты оценки оформляются в виде аналитической справки с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм.

3.9. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического совета, методического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности.

3.10. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательной организации.

3.11. Материалы мониторинга публикуются на сайте образовательной организации в форме самообследования.

4. Организационная и функциональная структура ВСОКО

4.1. Общее руководство организацией и проведением ВСОКО осуществляет директор Колледжа.

4.2. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

- администрацию Колледжа;
- педагогический совет;
- методический совет;
- цикловые методические комиссии;
- временные структуры (комиссии, проектные группы и т.д.).

4.3. Администрация Колледжа:

- формирует блок локальных нормативных актов, регулирующих функционирование ВСОКО образовательной организации и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия, готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО Колледжа;

- организует проведение контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований в рамках ВСОКО;

- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых процедур ВСОКО, анализирует результаты ВСОКО в Колледже;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей результатов ВСОКО;
- организует работу по повышению квалификации и педагогического мастерства педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- обеспечивает условия работникам и обучающимся образовательной организации для осуществления процедур ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

4.4. Педагогический совет Колледжа

- содействует определению стратегических направлений развития ВСОКО;
- принимает участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- принимают участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательной деятельности в Колледже;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда педагогических работников Колледжа;
- заслушивает информацию и отчеты о результатах проводимых процедур ВСОКО, обсуждает результаты ВСОКО в Колледже.

4.5. Методический совет и цикловые методические комиссии:

- участвуют в процедуре методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке показателей и критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Колледжа;
- содействуют подготовке и проведению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования в Колледже.

4.6. Деятельность организационных структур ВСОКО осуществляется на основе годового плана-графика, утверждаемого директором Колледжа по согласованию с Педагогическим советом на учебный год (форма годового плана-графика представлена в Приложении 1).

4.7. Годовой план-график ВСОКО включает контрольно-оценочные мероприятия, мониторинговые исследования в рамках направлений ВСОКО, установленных разделом 2 настоящего Положения.

5. Документация ВСОКО

5.1. Документация ВСОКО – это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО.

5.2. Обязательным, подлежащим размещению на сайте образовательной организации, документом ВСОКО является отчет о самообследовании.

5.3. Состав конкретных документов ВСОКО может обновляться.

**Форма годового плана-графика внутренней системы оценки качества образования
краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Красноярский колледж сферы услуг и предпринимательства»**

(наименование образовательной организации)

СОГЛАСОВАНО
решением Педагогического совета
(протокол от «__» _____ г. № ____)

УТВЕРЖДАЮ
директор
_____/ В.В. Батурин/
«__» _____ г.

**ПЛАН-ГРАФИК
внутренней системы оценки качества образования
на 20__ / 20__ учебный год**

Направление	Мероприятие	Ответственный	Срок проведения
Оценка качества подготовки обучающихся образовательной организации	Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся		
	Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)		
	Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик		
	Мониторинг промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов		
	Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий		

	по отдельным дисциплинам (модулям)		
	Мониторинг государственной итоговой аттестации обучающихся		
Оценка качества работы педагогических работников образовательной организации	Проведение конкурсов педагогического мастерства		
	Мониторинг уровня квалификации педагогических работников		
	Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников		
	Осуществление процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися		
Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	Проверка материально-технического обеспечения образовательной деятельности		
	Проверка учебно-методического обеспечения образовательной деятельности		
	Проверка библиотечно-информационного обеспечения образовательной деятельности		
Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Диагностика открытости и доступности информации об образовательной организации		
	Диагностика комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
	Мониторинг доброжелательности, вежливости работников образовательной организации		
	Мониторинг удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности образовательной организацией, а также доступностью услуг для инвалидов		