

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

Аннотация рабочей программы дисциплины «Русский язык» для специальности «Гостиничное дело», код специальности: 43.02.14

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины «Русский язык» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- воспитание уважения к русскому (родному) языку, который сохраняет и отражает культурные и нравственные ценности, накопленные народом на протяжении веков, осознание связи языка и истории, культуры русского и других народов;
- понимание роли родного языка как основы успешной социализации личности;
- осознание эстетической ценности, потребности сохранить чистоту русского языка как явления национальной культуры;
- формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- способность к речевому самоконтролю; оцениванию устных и письменных высказываний с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- способность к самооценке на основе наблюдения за собственной речью, потребность речевого самосовершенствования;

метапредметных:

- владение всеми видами речевой деятельности: аудированием, чтением (пониманием), говорением, письмом;
- владение языковыми средствами — умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства; использование приобретенных знаний и умений для анализа языковых явлений на межпредметном уровне;
- применение навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в процессе речевого общения, образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- овладение нормами речевого поведения в различных ситуациях межличностного и межкультурного общения;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение извлекать необходимую информацию из различных источников:

– учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, информационных и коммуникационных технологий для решения когнитивных, коммуникативных и организационных задач в процессе изучения русского языка;

предметных:

– сформированность понятий о нормах русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике;

– сформированность умений создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;

– владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;

– владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;

– владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;

– сформированность представлений об изобразительно-выразительных возможностях русского языка;

– сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа текста;

– способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и

– выражать свое отношение к теме, проблеме текста в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;

– владение навыками анализа текста с учетом их стилистической и жанровородовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;

– сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Русский язык» способствует формированию следующих *личностных результатов*: ЛР 1-8, ЛР 10 – 12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	78
Промежуточная аттестация	12

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1. Язык и речь. Функциональные стили речи.

Раздел 2. Фонетика, орфоэпия, графика, орфография.

Раздел 3. Лексикология и фразеология.

Раздел 4. Морфемика, словообразование, орфография.

Раздел 5. Морфология и орфография.

Раздел 6. Синтаксис и пунктуация

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

Промежуточная аттестация в форме экзамена - 2 семестр

Аннотация рабочей программы дисциплины «Литература» для специальности «Гостиничное дело», код специальности: 43.02.14

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины Литература обеспечивает достижение студентами следующих **результатов:**

личностных:

– сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

– сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

– толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

– готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

– эстетическое отношение к миру;

– совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к русской литературе, культурам других народов;

– использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов и др.);

метапредметных:

– умение понимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материал, подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции, выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях, формулировать выводы;

– умение самостоятельно организовывать собственную деятельность, оценивать ее, определять сферу своих интересов;

– умение работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать, использовать в самостоятельной деятельности;

– владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

предметных:

– сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним;

– сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений;

– владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;

– владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;

– владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;

– знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой культуры;

– сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;

– способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;

– владение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личного восприятия и интеллектуального понимания;

– сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Литература» способствует формированию следующих *личностных результатов*: ЛР 1-8, ЛР 10 – 12

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	117
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	117

3. Структура и содержание дисциплины

Русская литература XIX века

Раздел 1 Развитие русской литературы и культуры в первой половине XIX века

Раздел 2 Особенности развития русской литературы во второй половине XIX века

Раздел 3 Поэзия второй половины XIX века

Русская литература XX века

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта – 2 семестр.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Родная литература»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины Родная литература обеспечивает достижение студентами следующих **результатов:**

личностных:

– сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

– сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

– толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

– готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

– эстетическое отношение к миру;

– совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к русской литературе, культурам других народов;

– использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов и др.);

метапредметных:

– умение самостоятельно организовать собственную деятельность, оценивать ее, определять сферу своих интересов;

– умение работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать, использовать в самостоятельной деятельности;

– владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к

самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

предметных:

- сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним;
- сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений;
- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;
- владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;
- владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;
- знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой культуры;
- сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;
- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
- владение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
- сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Родная литература» способствует формированию следующих *личностных результатов*: ЛР 1-8, ЛР 10 – 12

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	78

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1. Мифы, фольклор, история в литературе Красноярского края

Раздел 2. Философское осмысление жизни.

Раздел 3. Поэзия Красноярья

Раздел 4. Великая Отечественная война в произведениях писателей края.

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Иностранный язык»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Формирование у обучающихся знаний и умений в области владения разговорно-бытовой речью и деловым языком специальности для активного применения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- особенности произношения;
- правила чтения текстов профессиональной направленности

уметь:

- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);
- понимать тексты на базовые профессиональные темы;
- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
- кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

Результатом освоения учебной программы является овладение обучающимися общих компетенций: ОК.2, ОК.3, ОК.5, ОК.9, ОК.10

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Иностранный язык» способствует формированию следующих *личностных результатов*: ЛР 4, ЛР 7-13.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	129
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	117
Практические занятия	117
Промежуточная аттестация	12

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1 Вводно-коррективный курс

Раздел 2 Развивающий курс

Раздел 3: Организация обслуживания в индустрии гостеприимства

4. Виды учебной работы: практические, семинарские занятия, групповые дискуссии, самостоятельная работа, урок деловая игра, урок экскурсия.

5. Формы контроля

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме дифференцированного зачёта.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Физическая культура»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины «Физическая культура» обеспечивает достижение обучающимися следующих **результатов:**

личностных:

- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению;
- сформированность устойчивой мотивации к здоровому образу жизни и обучению, целенаправленному личностному совершенствованию двигательной активности с валеологической и профессиональной направленностью, неприятию вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;
- потребность к самостоятельному использованию физической культуры как составляющей доминанты здоровья;
- приобретение личного опыта творческого использования профессионально-оздоровительных средств и методов двигательной активности;
- формирование личностных ценностно-смысловых ориентиров и установок, системы значимых социальных и межличностных отношений, личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных действий в процессе целенаправленной двигательной активности, способности их использования в социальной, в том числе профессиональной, практике;
- готовность самостоятельно использовать в трудовых и жизненных ситуациях навыки профессиональной адаптивной физической культуры;
- способность к построению индивидуальной образовательной траектории самостоятельного использования в трудовых и жизненных ситуациях навыков профессиональной адаптивной физической культуры;

– способность использования системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции, в спортивной, оздоровительной и физкультурной деятельности;

– формирование навыков сотрудничества со сверстниками, умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

– принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;

– умение оказывать первую помощь при занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;

– патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной;

– готовность к служению Отечеству, его защите;

метапредметных:

– способность использовать межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные) в познавательной, спортивной, физкультурной, оздоровительной и социальной практике;

– готовность учебного сотрудничества с преподавателями и сверстниками с использованием специальных средств и методов двигательной активности;

– освоение знаний, полученных в процессе теоретических, учебно-методических и практических занятий, в области анатомии, физиологии, психологии (возрастной и спортивной), экологии, ОБЖ;

– готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию по физической культуре, получаемую из различных источников;

– формирование навыков участия в различных видах соревновательной деятельности, моделирующих профессиональную подготовку;

– умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее — ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, норм информационной безопасности;

предметных:

– умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;

– владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;

– владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;

– владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;

– владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно - спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Физическая культура» способствует формированию следующих *личностных результатов*: ЛР 4, ЛР 7-12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	117
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	117

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретическая часть

Тема 1.1. Основы здорового образа жизни. Физическая культура в обеспечении здоровья.

Тема 1.2. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями

Тема 1.3. Самоконтроль, его основные методы, показатели и критерии оценки

Тема 1.4. Психофизиологические основы учебного и производственного труда. Средства физической культуры в регулировании работоспособности

Тема 1.5 Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста

Раздел 2. Учебно-методические занятия

Раздел 3. Учебно-тренировочные занятия

Тема 3.1. Легкая атлетика. Кроссовая подготовка

Тема 3.2. Гимнастика.

Тема 3.3. Волейбол.

Тема 3.4. Баскетбол.

Тема 3.5. Атлетическая гимнастика, работа на тренажерах.

Тема 3.6. Туризм и спортивное ориентирование

Тема 3.7. Спортивная аэробика

4. Виды учебной работы: лекции, учебно-методические занятия, учебно-тренировочные занятия.

5. Формы контроля

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме дифференцированного зачёта.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» обеспечивает достижение следующих **результатов:**

личностных:

- развитие личностных, в том числе духовных и физических, качеств, обеспечивающих защищенность жизненно важных интересов личности от внешних и внутренних угроз;
- готовность к служению Отечеству, его защите;
- формирование потребности соблюдать нормы здорового образа жизни, осознанно выполнять правила безопасности жизнедеятельности;
- исключение из своей жизни вредных привычек (курения, пьянства и т. д.);
- воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью, как к индивидуальной и общественной ценности;
- освоение приемов действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера;

метапредметных:

- овладение умениями формулировать личные понятия о безопасности; анализировать причины возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций; обобщать и сравнивать последствия опасных и чрезвычайных ситуаций; выявлять причинно-следственные связи опасных ситуаций и их влияние на безопасность жизнедеятельности человека;
- овладение навыками самостоятельно определять цели и задачи по безопасному поведению в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях, выбирать средства реализации поставленных целей, оценивать результаты своей деятельности в обеспечении личной безопасности;
- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, генерировать идеи, моделировать индивидуальные подходы к обеспечению личной безопасности в повседневной жизни и в чрезвычайных ситуациях;
- приобретение опыта самостоятельного поиска, анализа и отбора информации в области безопасности жизнедеятельности с использованием различных источников и новых информационных технологий;
- развитие умения выражать свои мысли и способности слушать собеседника, понимать его точку зрения, признавать право другого человека на иное мнение;
- формирование умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли во время и при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- формирование умения предвидеть возникновение опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников;

– развитие умения применять полученные теоретические знания на практике: принимать обоснованные решения и вырабатывать план действий в конкретной опасной ситуации с учетом реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей;

– формирование умения анализировать явления и события природного, техногенного и социального характера, выявлять причины их возникновения и возможные последствия, проектировать модели личного безопасного поведения;

– развитие умения информировать о результатах своих наблюдений, участвовать в дискуссии, отстаивать свою точку зрения, находить компромиссное решение в различных ситуациях;

– освоение знания устройства и принципов действия бытовых приборов и других технических средств, используемых в повседневной жизни;

– приобретение опыта локализации возможных опасных ситуаций, связанных с нарушением работы технических средств и правил их эксплуатации;

— формирование установки на здоровый образ жизни;

— развитие необходимых физических качеств: выносливости, силы, ловкости, гибкости, скоростных качеств, достаточных для того, чтобы выдерживать необходимые умственные и физические нагрузки;

предметных:

– сформированность представлений о культуре безопасности жизнедеятельности, в том числе о культуре экологической безопасности как жизненно важной социально-нравственной позиции личности, а также о средстве, повышающем защищенность личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз, включая отрицательное влияние человеческого фактора;

– получение знания основ государственной системы, российского законодательства, направленного на защиту населения от внешних и внутренних угроз;

– сформированность представлений о необходимости отрицания экстремизма, терроризма, других действий противоправного характера, а также асоциального поведения;

– сформированность представлений о здоровом образе жизни как о средстве обеспечения духовного, физического и социального благополучия личности;

– освоение знания распространенных опасных и чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера;

– освоение знания факторов, пагубно влияющих на здоровье человека;

– развитие знания основных мер защиты (в том числе в области гражданской обороны) и правил поведения в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций;

– формирование умения предвидеть возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций по характерным для них признакам, а также использовать различные информационные источники;

– развитие умения применять полученные знания в области безопасности на практике, проектировать модели личного безопасного поведения в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях;

– получение и освоение знания основ обороны государства и воинской службы: законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан; прав и обязанностей гражданина до призыва, во время призыва и прохождения военной службы;

уставных отношений, быта военнослужащих, порядка несения службы и воинских ритуалов, строевой, огневой и тактической подготовки;

– освоение знания основных видов военно-профессиональной деятельности, особенностей прохождения военной службы по призыву и контракту, увольнения с военной службы и пребывания в запасе;

– владение основами медицинских знаний и оказания первой помощи пострадавшим при неотложных состояниях (травмах, отравлениях и различных видах поражений), включая знания об основных инфекционных заболеваниях и их профилактике.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» способствует формированию следующих *личностных результатов*: ЛР 1-2, ЛР 5-10, ЛР 12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	73
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	73

3. Структура и содержание дисциплины

Тема 1. Обеспечение личной безопасности и сохранение здоровья

Тема 2 Государственная система обеспечения безопасности населения

Тема 3 Основы обороны государства и воинская обязанность

Тема 4 Основы медицинских знаний и здорового образа жизни

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения обучающимися в следующих формах: *устный опрос*

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Астрономия»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины «Астрономия» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов:

личностных:

- сформированность научного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития астрономической науки;

- устойчивый интерес к истории и достижениям в области астрономии;
- умение анализировать последствия освоения космического пространства для жизни и деятельности человека;

метапредметных:

- умение использовать при выполнении практических заданий по астрономии такие мыслительные операции, как постановка задачи, формулирование гипотез, анализ и синтез, сравнение, обобщение, систематизация, выявление причинно-следственных связей, поиск аналогов, формулирование выводов для изучения различных сторон астрономических явлений, процессов, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере;
- владение навыками познавательной деятельности, навыками разрешения проблем, возникающих при выполнении практических заданий по астрономии;
- умение использовать различные источники по астрономии для получения достоверной научной информации, умение оценить ее достоверность;
- владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения по различным вопросам астрономии, использовать языковые средства, адекватные обсуждаемой проблеме астрономического характера, включая составление текста и презентации материалов с использованием информационных и коммуникационных технологий;

предметных:

- сформированность представлений о строении Солнечной системы, эволюции звезд и Вселенной, пространственно-временных масштабах Вселенной;
- понимание сущности наблюдаемых во Вселенной явлений;
- владение основополагающими астрономическими понятиями, теориями, законами и закономерностями, уверенное пользование астрономической терминологией и символикой;
- сформированность представлений о значении астрономии в практической деятельности человека и дальнейшем научно-техническом развитии;
- осознание роли отечественной науки в освоении и использовании космического пространства и развитии международного сотрудничества в этой области.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Астрономия» способствует формированию следующих *личностных результатов*: ЛР 10.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	39
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	39

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1. История развития астрономии

Раздел 2. Устройство Солнечной системы

Раздел 3. Строение и эволюция Вселенной

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Математика»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины «Математика: алгебра и начала математического анализа; геометрия» обеспечивает достижение обучающимися следующих **результатов:**

личностных:

-сформированность представлений о математике как универсальном языке науки, средстве моделирования явлений и процессов, идеях и методах математики;

-понимание значимости математики для научно-технического прогресса, сформированность отношения к математике как к части общечеловеческой культуры через знакомство с историей развития математики, эволюцией математических идей;

-развитие логического мышления, пространственного воображения, алгоритмической культуры, критичности мышления на уровне, необходимом для будущей профессиональной деятельности, для продолжения образования и самообразования;

-овладение математическими знаниями и умениями, необходимыми в повседневной жизни, для освоения смежных естественно-научных дисциплин и дисциплин профессионального цикла, для получения образования в областях, не требующих углубленной математической подготовки;

-готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

-готовность и способность к самостоятельной творческой и ответственной деятельности;

-готовность к коллективной работе, сотрудничеству со сверстниками в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;

-отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

метапредметных:

-умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;

-умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

-владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

-готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

-владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

-владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств для их достижения;

-целеустремленность в поисках и принятии решений, сообразительность и интуиция, развитость пространственных представлений; способность воспринимать красоту и гармонию мира;

предметных:

-сформированность представлений о математике как части мировой культуры и месте математики в современной цивилизации, способах описания явлений реального мира на математическом языке;

-сформированность представлений о математических понятиях как важнейших математических моделях, позволяющих описывать и изучать разные процессы и явления; понимание возможности аксиоматического построения математических теорий;

-владение методами доказательств и алгоритмов решения, умение их применять, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач;

-владение стандартными приемами решения рациональных и иррациональных, показательных, степенных, тригонометрических уравнений и неравенств, их систем;

-использование готовых компьютерных программ, в том числе для поиска пути решения и иллюстрации решения уравнений и неравенств;

-сформированность представлений об основных понятиях математического анализа и их свойствах, владение умением характеризовать поведение функций, использование полученных знаний для описания и анализа реальных зависимостей;

-владение основными понятиями о плоских и пространственных геометрических фигурах, их основных свойствах;

-сформированность умения распознавать геометрические фигуры на чертежах, моделях и в реальном мире;

-применение изученных свойств геометрических фигур и формул для решения геометрических задач и задач с практическим содержанием;

-сформированность представлений о процессах и явлениях, имеющих вероятностный характер, статистических закономерностях в реальном мире, основных понятиях элементарной теории вероятностей;

-умений находить и оценивать вероятности наступления событий в простейших практических ситуациях и основные характеристики случайных величин;

-владение навыками использования готовых компьютерных программ при решении задач.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Математика» способствует формированию следующих *личностных результатов*: ЛР 4, ЛР 10-11.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	258
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	234
Промежуточная аттестация	24

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1. Повторение. Развитие понятия о числе

Раздел 2. Прямые и плоскости в пространстве

Раздел 3 Корни, степени и логарифмы

Раздел 4 Основы тригонометрии

Раздел 5 Координаты и векторы

Раздел 6 Комбинаторика

Раздел 7. Функции и графики

Раздел 8. Многогранники

Раздел 9 Тела и поверхности вращения

Раздел 10. Измерения в геометрии

Раздел 11. Начала математического анализа

Раздел 12. Интеграл и его применение

Раздел 13. Элементы теории вероятностей и математической статистики

Раздел 14. Уравнения и неравенства

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета –1 семестр.

Итоговая аттестация в форме экзамена во 2 семестре

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Экономика»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Освоение содержания учебной дисциплины Экономика обеспечивает достижение студентами следующих результатов

личностных:

- развитие личностных, в том числе духовных и физических, качеств, обеспечивающих защищенность обучаемого для определения жизненно важных интересов личности в условиях кризисного развития экономики, сокращения природных ресурсов;

- сформированность системы знаний об экономической жизни общества, определение своих места и роли в экономическом пространстве;

- воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью как к индивидуальной и общественной ценности;

метапредметных:

- овладение умениями формулировать представления об экономической науке как системе теоретических и прикладных наук, изучение особенности применения экономического анализа для других социальных наук, понимание сущности основных направлений современной экономической мысли;

- овладение студентами навыками самостоятельно определять свою жизненную позицию по реализации поставленных целей, используя правовые знания, подбирать соответствующие правовые документы и на их основе проводить экономический анализ в конкретной жизненной ситуации с целью разрешения имеющихся проблем;

- сформированность умения воспринимать и перерабатывать информацию, полученную в процессе изучения общественных наук, вырабатывать в себе качества гражданина Российской Федерации, воспитанного на ценностях, закрепленных в Конституции Российской Федерации;

- генерирование знаний о многообразии взглядов различных ученых по вопросам, как экономического развития Российской Федерации, так и мирового сообщества; умение применять исторический, социологический, юридический подходы для всестороннего анализа общественных явлений;

предметных:

- сформированность системы знаний об экономической сфере в жизни общества как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;

- понимание сущности экономических институтов, их роли в социально-экономическом развитии общества; понимание значения этических норм и нравственных ценностей в экономической деятельности отдельных людей и общества, формирование уважительного отношения к чужой собственности;

- сформированность экономического мышления: умения принимать рациональные решения в условиях относительной ограниченности доступных ресурсов, оценивать и

принимать ответственность за их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом;

- владение навыками поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет; умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;

- сформированность навыков проектной деятельности: умение разрабатывать и реализовывать проекты экономической и междисциплинарной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров;

- умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, покупателя, продавца, заемщика, акционера, наемного работника, работодателя, налогоплательщика);

- способность к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности, в том числе в области предпринимательства; знание особенностей современного рынка труда, владение этикой трудовых отношений;

- понимание места и роли России в современной мировой экономике; умение ориентироваться в текущих экономических событиях, происходящих в России и мире.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Экономика» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 1-12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	141
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	117
Промежуточная аттестация	24

3. Структура и содержание дисциплины

Тема 1 Экономика и экономическая наука

Тема 2 Семейный бюджет

Тема 3 Товар и его стоимость

Тема 4 Рыночная экономика

Тема 5 Труд и заработная плата

Тема 6 Деньги и банки

Тема 7 Государство и экономика

Тема 8 Международная экономика

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета – 1 семестр, в форме экзамена – 2 семестр.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «Основы черчения»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации;
- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;
- современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения.

уметь

- выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;
- осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
- пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Основы черчения» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 1-13.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	34
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	34

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1 Графическое оформление чертежей

Раздел 2 Геометрическое черчение

Раздел 3 Проекционное черчение (основы начертательной геометрии)

Раздел 4 Машиностроительное черчение

Раздел 5 чертежи и схемы по специальности

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «ОГСЭ.01 Основы философии»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результатом освоения учебной программы является овладение обучающимися общих компетенций ОК.1 – ОК.9.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

– ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

– основные категории и понятия философии;

– роль философии в жизни человека и общества;

– основы философского учения о бытии;

– сущность процесса познания;

– основы научной, философской и религиозной картин мира;

– об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

– о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Основы философии» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 2 – 4, ЛР 12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	42
Промежуточная аттестация	18

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1: Предмет философии и ее история

Раздел 2: Структура и основные направления философии

4. **Виды учебной работы:** лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа.

5. Формы контроля

Промежуточная аттестация в форме экзамена.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «ОГСЭ.03 Иностранный язык в профессиональной деятельности»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результатом освоения учебной программы является овладение обучающимися общих компетенций: ОК.2, ОК.3, ОК.5, ОК.9, ОК.10.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- особенности произношения;
- правила чтения текстов профессиональной направленности

уметь:

- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);
- понимать тексты на базовые профессиональные темы;
- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
- кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 4, ЛР 7 – 12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	180
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	180

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1 Вводно-коррективный курс

Раздел 2 Развивающий курс

Раздел 3: Организация обслуживания в индустрии гостеприимства

4. **Виды учебной работы:** практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме дифференцированного зачёта.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «ОГСЭ.05 Психология общения»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины должны способствовать формированию у обучающихся общих компетенций: ОК 3 – ОК 5, ОК 9.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- приемы саморегуляции в процессе общения.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Психология общения» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 1 – 7, ЛР 9 – 13.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	72

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1. Общение – основа человеческого бытия.

Раздел 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Раздел 3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).

Раздел 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

Раздел 5. Формы делового общения и их характеристики.

Раздел 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики.

Раздел 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.

Раздел 8. Общие сведения об этической культуре

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения обучающимися в следующих формах: устный опрос, контрольная работа, терминологические диктанты, анализ конкретных ситуаций.

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет – 4 семестр

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «ЕН.01 Информатика и информационные технологии
в профессиональной деятельности»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результатом освоения учебной программы является овладение обучающимися общими и профессиональными компетенциями: ОК.1 – ОК.10, ПК.1,1-1,3; ПК 2,3-2,5; ПК.3.3

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем;
- базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- технологию освоения пакетов прикладных программ;
- мультимедийные технологии обработки и представления информации;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности;

уметь:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- пользоваться прикладным программным обеспечением в сфере профессиональной деятельности и владеть методами сбора, хранения и обработки информации;
- осуществлять поиск информации на компьютерных носителях, в локальных и глобальных информационных сетях;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;
- обеспечивать информационную безопасность;
- применять антивирусные средства защиты информации;
- осуществлять поиск необходимой информации.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 1 – 7, ЛР 10 – 12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Виды учебной нагрузки	Объем, час
Максимальная учебная нагрузка	156
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	156

3. Структура и содержание дисциплины

Общий состав и структура ПК. Программное обеспечение ПК.

Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности.

Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности и информационная безопасность.

4. Виды учебной работы: практические, самостоятельная, индивидуальная, фронтальная.

5. Формы контроля

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме дифференцированного зачёта.

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ
Аннотация рабочей программы
дисциплины «ОП.01 Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результатом освоения учебной программы является овладение обучающимися общими компетенциями: ОК.1 – ОК.10.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности;
- возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- психология коллектива;
- методы планирования труда работников службы (приема и размещения, питания, обслуживания и эксплуатации номерного фонда); методик определения потребностей службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале;
- структуру службы; методика определения потребностей службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале;
- структура и место службы в системе управления гостиничным предприятием, взаимосвязь с другими подразделениями гостиницы; функциональные обязанности сотрудников службы;
- правила поведения в конфликтных ситуациях;
- кадровый состав службы, его функциональные обязанности; требования к обслуживающему персоналу;
- методику проведения тренингов для персонала;
- критерии и показатели качества обслуживания; основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;
- критерии и показатели качества обслуживания; методы оценки качества предоставленных услуг;
- принципы взаимодействия с другими службами отеля;
- сервисные стандарты housekeeping (стандарты обслуживания и регламенты службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда);
- критерии и показатели качества обслуживания;
- критерии и методы оценки эффективности работы сотрудников и службы бронирования и продаж;

уметь:

- распознавать проблему в профессиональном контексте и анализировать ее; определять этапы решения задачи;
- составить план действия;
- определить необходимые ресурсы;

- выстраивать траектории профессионального и личностного развития;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;
- определять численность и функциональные обязанности сотрудников;
- оценивать и планировать потребность службы в материальных ресурсах и персонале;
- определять численность работников, занятых обслуживанием проживающих гостей в соответствии установленными нормативами;
- оценивать и планировать потребность службы в материальных ресурсах и персонале;
- планировать и прогнозировать;
- проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы;
- выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы;
- организовывать процесс работы службы;
- организовывать выполнение и контролировать соблюдение стандартов качества оказываемых услуг сотрудниками службы;
- рассчитывать нормативы работы горничных;
- проводить обучение, персонала службы
- контролировать работу сотрудников
- контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы
- контролировать выполнение сотрудниками стандартов обслуживания и регламентов службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации;
- оценивать эффективность работы службы бронирования и продаж;
- определять эффективность мероприятий по стимулированию сбыта гостиничного продукта;
- разрабатывать и предоставлять предложения по повышению эффективности сбыта гостиничного продукта;

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 1 – 12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Вид учебной нагрузки	Объем. час.
Максимальная учебная нагрузка	158
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	111
Самостоятельная работа обучающегося	29
Промежуточная аттестация	18

3. Структура и содержание дисциплины

Раздел 1. Современное состояние индустрии гостеприимства

Раздел 2. Система управления гостиницами и другими средствами размещения

Раздел 3. Управление персоналом структурного подразделения гостиничного предприятия

4. Виды учебной работы: практические работы, самостоятельная работа, уроки – экскурсии.

5. Формы контроля

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения обучающимися в следующих формах: *устный опрос, контрольная работа.*

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет – 4 и 5 семестр; экзамен – 6 семестр.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «ОП.02 Основы маркетинга гостиничных услуг»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результатом освоения учебной программы является овладение обучающимися общими компетенциями (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК): ОК.1 – ОК.5, ОК.9 – ОК.11; ПК 4.1 – ПК 4.3.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- рынок гостиничных услуг и современные тенденции развития гостиничного рынка;
- виды каналов сбыта гостиничного продукта;
- особенности спроса и предложения в гостиничном бизнесе;
- особенности работы с различными категориями гостей;
- методы управления продажами с учётом сегментации;
- способы позиционирования гостиницы и выделения ее конкурентных преимуществ;
- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

уметь:

- осуществлять мониторинг рынка гостиничных услуг;
- выделять целевой сегмент клиентской базы;
- собирать и анализировать информацию о потребностях целевого рынка;
- ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;
- разрабатывать мероприятия по повышению лояльности гостей;
- выявлять конкурентоспособность гостиничного продукта и разрабатывать мероприятия по ее повышению;
- определять эффективность мероприятий по стимулированию сбыта гостиничного продукта;

- разрабатывать и предоставлять предложения по повышению эффективности сбыта гостиничного продукта.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Основы маркетинга гостиничных услуг» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 1 – 12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Вид учебной нагрузки	Объем. час.
Максимальная учебная нагрузка	110
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	72
Самостоятельная работа обучающегося	20
Промежуточная аттестация	18

3. Структура и содержание дисциплины

Основы маркетинга

Понятие и роль маркетинга в гостиничных услугах

Составляющие комплекса маркетинга

Коммуникационная политика гостиничного предприятия

Методологические основы маркетинговых исследований.

Конкуренция и конкурентоспособность

4. Виды учебной работы: практические работы, групповые дискуссии, самостоятельная работа, уроки – экскурсии

5. Формы контроля

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения обучающимися в следующих формах: устный опрос, контрольная работа.

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет – 2 семестр и экзамен -3 семестр.

Аннотация рабочей программы

дисциплины «ОП.04 Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия»

для специальности «Гостиничное дело»,

код специальности: 43.02.14

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результатом освоения учебной программы является овладение обучающимися общими компетенциями (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК): ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 10, ОК 11; ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 3.1, ПК 4.1, ПК 1.2, ПК 2.2, ПК 3.2, ПК 4.2, ПК 1.3, ПК 2.3, ПК 3.3, ПК 4.3.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;
- принципы планирования потребности в персонале и средствах на оплату труда; методы и формы оплаты труда видов; виды и формы стимулирования труда;
- тарифные планы и тарифную политику гостиничного предприятия;
- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- номенклатуру основных и дополнительных услуг гостиницы;
- принципы управления материально-производственными запасами;
- содержание эксплуатационной программы гостиницы и номенклатуру основных и дополнительных услуг, основные понятия: загрузка гостиницы, средняя цена; номерной фонд гостиницы;
- принципы ценообразования и подходы к ценообразованию;
- методы управления доходами гостиницы;
- методы определения эффективности работы структурных подразделений гостиницы;
- основные бухгалтерские документы и требования к их составлению в контексте профессиональных обязанностей технических работников и специалистов;
- виды отчетности по продажам;
- учет и порядок ведения кассовых операций;
- формы безналичных расчетов;
- методику экономического самообразования, содержание и структуру плана самостоятельного изучения основ экономики и бухгалтерского учета гостиничного предприятия;
- показатели профессионального и личного развития;
- нормы и правила взаимодействия с руководством, коллегами, клиентами при решении хозяйственно-экономических вопросов;
- причины конфликтных ситуаций в хозяйственно- финансовой сфере и способы их разрешения;
- специфику различных функциональных –смысловых (финансовых) особенностей устных и письменных коммуникаций в хозяйственно-финансовой сфере;
- средства для обеспечения логической связанности письменной и устной коммуникаций хозяйственно-финансового содержания;
- хозяйственно-экономические основы нормативного регулирования гостиничного дела;
- содержание профессиональной документации, определяющее экономику и бухгалтерский учет гостиничного предприятия;
- характеристику документального оформления договорных отношений в гостинице, место и роль в этих отношениях технических работников и специалистов;
- основные элементы системы планирования финансово-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия и ее рентабельности;
- содержание и структуру экономических положений бизнес-плана;
- себестоимость услуг гостиничного сервиса в контексте своих профессиональных функций;

уметь:

- определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;
- определять потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;
- определять потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;
- определять потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения гостиницы и других средств размещения;
- выстраивать систему стимулирования работников службы приема и размещения;
- применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля;
- применять принципы ценообразования и подходы к ценообразованию;
- выстраивать систему стимулирования работников службы питания;
- рассчитывать нормативы работы горничных;
- выстраивать систему стимулирования работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- применять методы максимизации доходов гостиницы;
- анализировать результаты деятельности структурных подразделений гостиницы;
- применять методы расчета показателей эффективности работы структурных подразделений гостиницы;
- вести необходимую, бухгалтерскую отчетность, заполнять первичные документы, составлять график документооборота;
- вести учёт выручки от услуг по проживанию, отражать выручку от внереализационных доходов;
- отражать операции по бронированию номеров;
- вести учёт расходов на материально-техническое обеспечение гостиниц.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 1 – 12.

2. Виды учебной нагрузки и объём учебных часов

Вид учебной нагрузки	Объём, ч.
Максимальная учебная нагрузка	166
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	138
Самостоятельная работа обучающегося	28

3. Структура и содержание дисциплины

Тема 1. Отраслевые особенности сферы гостеприимства.

Тема 2. Экономические основы организаций (предприятий) отрасли гостеприимства.

Тема 3. Материально-технические ресурсы гостиничного предприятия.

Тема 4. Трудовые ресурсы гостиничного предприятия.

Тема 5. Издержки гостиничного предприятия.

Тема 6. Прибыль и рентабельность.

Тема 7. Цены и ценовая политика на предприятиях гостиничной индустрии.

Тема 8. Показатели эффективности функционирования предприятий гостиничной индустрии.

Тема 9. Экономические основы функционирования предприятия отрасли гостеприимства

Тема 10. Анализ хозяйственной деятельности предприятия и управление доходами от продаж в гостиничном бизнесе.

Тема 11. Теоретические и методологические основы организации бухгалтерского учета

Тема 12. Бухгалтерский и налоговый учет доходов гостиниц

Тема 13. Бухгалтерский и налоговый учёт расходов гостиниц

4. Виды учебной работы: лекции, практические работы, самостоятельная работа.

5. Формы контроля

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения обучающимися в следующих формах: тестирование, письменный опрос, фронтальный опрос, проверка практических работ.

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет - III, IV, V, VI семестр.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «ОП.06 Иностранный язык (второй)»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины должны способствовать формированию у обучающихся общих компетенций: ОК.1 – ОК.5, ОК.9, ОК.10.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

Решать профессиональные задачи в сфере управления структурным подразделением гостиничного предприятия;

Определять задачи поиска информации;

Определять необходимые источники информации;

Планировать процесс поиска;

Структурировать получаемую информацию;

Выделять наиболее значимое в перечне информации;

Оценивать практическую значимость результатов поиска;

Оформлять результаты поиска;

Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;

Выстраивать траектории профессионального и личностного развития;

Организовывать работу коллектива и команды;

Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

Излагать свои мысли на государственном языке;

Оформлять документы;

Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;

Использовать современное программное обеспечение;

Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы, участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы, строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности, кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые), писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

Виды, этапы и методы принятия решений в структурном подразделении гостиничного предприятия;

Номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности;

Приемы структурирования информации;

Формат оформления результатов поиска информации;

Содержание актуальной нормативно-правовой документации;

Современная научная и профессиональная терминология;

Возможные траектории профессионального развития и самообразования;

Психология коллектива;

Психология личности;

Основы проектной деятельности;

Особенности социального и культурного контекста;

Правила оформления документов;

Современные средства и устройства информатизации;

Правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика), лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения, правила чтения текстов профессиональной направленности.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Иностранный язык (второй)» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 4, ЛР 7 – 12.

2. Виды учебной нагрузки и объём учебных часов

Вид учебной нагрузки	Объём, ч.
Максимальная учебная нагрузка	168
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	168

3. Структура и содержание дисциплины

Тема 1. Вводный курс

Тема 2. Прибытие гостей в гостиницу

Тема 3. Гостиничный номер и завтрак

Тема 4. Корреспонденция и телефонные разговоры

Тема 5. Сервис в гостинице

Тема 6. Справки и информация о гостинице

Тема 7. Предложения в гостинице

Тема 8. Предложения в местах для отпуска и отдыха

Тема 9. Отъезд гостей

4. Виды учебной работы: практические, семинарские занятия, групповые дискуссии.

5. Формы контроля

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения обучающимися в следующих формах: устный опрос, словарный диктант.

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет – 2 семестр.

**Аннотация рабочей программы
дисциплины «ОП.07 Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного
бизнеса»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины должны способствовать формированию у обучающихся общих компетенций (ОК) и профессиональных компетенций (ПК): ОК.1 – ОК.5, ОК.10, ОК.11; ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 3.1, ПК 4.1.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

- сущность, формы и виды предпринимательства;
- законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность;
- механизм функционирования предприятий различных организационно-правовых форм;
- основы организации и развитие собственного дела в сфере гостиничного бизнеса;
- регламент государственной регистрации предпринимателей;
- понятие, методику и структуру бизнес-плана;
- понятие и сущность конкуренции и предпринимательской тайны;
- основы налогообложения организаций;
- проверяющие органы и их полномочия;

уметь:

– находить и использовать современную информацию для составления бизнес-плана предприятия сферы гостиничного бизнеса.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания учебной дисциплины «Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 2 – ЛР 4, ЛР 7, ЛР 12.

2. Виды учебной нагрузки и объем учебных часов

Вид учебной нагрузки	Объем. час.
Максимальная учебная нагрузка	82
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	50
Самостоятельная работа обучающегося	14
Промежуточная аттестация	18

3. Структура и содержание дисциплины

Содержание предпринимательской деятельности.

Предпринимательская идея и ее выбор.

Создание собственного дела.

Основы бизнес- планирования.

Технологии бизнес-планирования.

Особенности предпринимательской деятельности сферы гостиничного бизнеса.

4. Виды учебной работы: практические работы, групповые дискуссии, самостоятельная работа, уроки – экскурсии.

5. Формы контроля

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения обучающимися в следующих формах: устный опрос, контрольная работа.

Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет – 1 семестр и экзамен -2 семестр.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

Аннотация рабочей программы профессионального модуля «ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения» для специальности «Гостиничное дело», код специальности: 43.02.14

1. Цели и задачи изучения профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися общими и профессиональными компетенциями: ОК.1- ОК.10 , ПК.1.1-1.3. В результате изучения модуля обучающийся должен

знать:

- законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;
- стандарты и операционные процедуры, определяющие работу службы;

уметь:

- планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;
- проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы;
- выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения;
- организовывать работу по поддержке и ведению информационной базы данных службы приема и размещения;
- контролировать работу сотрудников службы приема и размещения по организации встреч, приветствий и обслуживания гостей, по их регистрации и размещению, по охране труда на рабочем месте, по передаче работниками дел при окончании смены.

Иметь практический опыт:

- разработки операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;
- планирования, организации, стимулирования и контроля деятельности исполнителей по приему и размещению гостей.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания профессионального модуля «ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 2 – ЛР 11, ЛР 13.

2. Виды учебной нагрузки и объём учебных часов

Вид учебной нагрузки	Объём, ч.
Максимальная учебная нагрузка	771
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	471
Самостоятельная работа обучающихся	111
Производственная практика	72
Учебная практика	90
Курсовая работа	24

3. Структура профессионального модуля

Индекс	Наименование МДК	Объём, ч.
МДК.01.01	Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения	425
МДК.01.02	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы приема и размещения	175

4. Содержание междисциплинарных курсов

Индекс	Наименование разделов МДК
МДК.01.01	Раздел 1. Организация технологии работы службы приема и размещения гостей
	Раздел 2. Прием, регистрация, размещение и выписка гостей
	Раздел 3. Стандарты обслуживания гостей в процессе технологического цикла
МДК.01.02	Раздел 1. Организация и технология работы службы приема и размещения
	Раздел 2. Технология взаимодействия сотрудников с гостями при приеме, регистрации, размещении и выписки.

5. Виды учебной работы: лекции, практические, групповые дискуссии, самостоятельная работа, учебная практика, производственная практика. курсовая работа.

Производственная практика продолжительностью 2 недели проводится на предприятиях, ориентированных на оказание услуг в сфере гостеприимства после освоения всех разделов профессионального модуля.

Учебная практика продолжительностью 2,5 недели. проводится в тренинговом кабинете колледжа.

6. Формы контроля

В ходе освоения профессионального модуля осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения в формах, предусмотренных рабочими программами.

Промежуточная аттестация: МДК.01.01 – дифференцированный зачет, 1 семестр; МДК.01.02 – дифференцированный зачет, 1 семестр; ПП.01.02 – дифференцированный зачет, 3 семестр; квалификационный экзамен по профессиональному модулю – 5 семестр.

**Аннотация рабочей программы профессионального модуля
«ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы
питания»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися общих и профессиональных компетенций: ОК.1 – ОК.10, ПК 2.1 – ПК 2.3. В результате изучения модуля обучающийся должен

знать:

- задачи, функции и особенности работы службы питания;
- законодательные и нормативные акты о предоставлении услуг службы питания гостиничного комплекса;
- особенности организации предприятий питания разных типов и классов, методов и форм обслуживания;
- требования к обслуживающему персоналу, правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены;
- требования к торговым и производственным помещениям организаций службы питания;
- профессиональную терминологию службы питания на иностранном языке;
- технологию организации процесса питания;
- специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе службы питания;
- этапы процесса обслуживания;
- технологию организации процесса питания с использованием различных методов подачи блюд и напитков, стандартов организации обслуживания и продаж в подразделениях службы питания;
- профессиональную терминологию службы питания на иностранном языке;
- регламенты службы питания;
- критерии и показатели качества обслуживания;
- методы оценки качества предоставленных услуг;

уметь:

- осуществлять планирование, организацию, координацию и контроль деятельности службы питания, взаимодействие с другими службами гостиничного комплекса;
- оценивать и планировать потребность службы питания в материальных ресурсах и персонале;
- определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с установленными нормативами, в т.ч. на иностранном языке;
- анализировать результаты деятельности службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале;
- использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы питания;

- организовывать и контролировать процессы подготовки и обслуживания потребителей услуг с использованием различных методов и приемов подачи блюд и напитков в организациях службы питания, в т.ч. на иностранном языке;
- контролировать текущую деятельность сотрудников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

Иметь практический опыт:

- планирования деятельности сотрудников службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале;
- разработки операционных процедур и стандартов службы питания; организации и стимулирования деятельности сотрудников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы;
- оформления документов и ведения диалогов на профессиональную тематику на иностранном языке;
- контроля текущей деятельности сотрудников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания профессионального модуля «ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 2 – ЛР 11, ЛР 13.

2. Виды учебной работы и объём учебных часов

Вид учебной работы	Объём, ч.
Максимальная учебная нагрузка	402
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	130
Самостоятельная работа обучающихся	38
Производственная практика	72
Учебная практика	144

3. Структура профессионального модуля

Индекс	Наименование МДК	Объём, ч.
МДК.02.01	Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания	112
МДК.02.02	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы питания	56

4. Содержание междисциплинарных курсов

Индекс	Наименование разделов МДК
МДК.02.01	Раздел 1. Планирование, организация и контролирование деятельности сотрудников и потребностей службы питания в материальных ресурсах и персонале.
	Раздел 2. Организация, осуществление и контролирование специальных
МДК.02.02	Раздел 1. Планирование, организация и контролирование деятельности
	Раздел 2. Организация, осуществление и контролирование специальных

5. Виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Производственная практика продолжительностью 4 недели проводится на предприятиях, ориентированных на оказание услуг в сфере гостеприимства после освоения всех разделов профессионального модуля.

Учебная практика продолжительностью 2 недели. проводится в тренинговом кабинете колледжа.

6. Формы контроля

Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет, квалификационный экзамен по профессиональному модулю.

**Аннотация рабочей программы профессионального модуля
«ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников
службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися общими компетенциями (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК) : ОК.1 – ОК.10; ПК 3.1 – ПК 3.3.

В результате изучения модуля обучающийся должен

знать:

- законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;
- стандарты и операционные процедуры, определяющие работу службы;
- методы планирования труда работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;

уметь:

- планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;
- проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы;
- выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- организовывать работу по поддержке и ведению информационной базы данных службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- контролировать работу сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда по организации встреч, приветствий и обслуживания гостей, размещению, по охране труда на рабочем месте, по передаче работниками дел при окончании смены.

Иметь практический опыт:

- разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения; планировании, организации, стимулировании и контроле деятельности исполнителей по приему и размещению гостей.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания профессионального модуля «ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 2 – ЛР 4, ЛР 7 – ЛР 11, ЛР 13.

2. Виды учебной нагрузки и объём учебных часов

Вид учебной нагрузки	Объём, ч.
Максимальная учебная нагрузка	373
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	172
Самостоятельная работа обучающихся	48
Производственная практика	108
Учебная практика	36

3. Структура профессионального модуля

Индекс	Наименование МДК	Объём, ч.
МДК.03.01	Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда	156
МДК.03.02	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда	64

4. Содержание междисциплинарных курсов

Индекс	Наименование разделов МДК
МДК.03.01	Раздел 1. Планирование потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.
	Раздел 2. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
МДК.03.02	Раздел 1. Планирование потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.
	Раздел 2. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.

5. Виды учебной работы: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, учебная практика, производственная практика.

Производственная практика продолжительностью 3 недели проводится на предприятиях, ориентированных на оказание услуг в сфере гостеприимства после освоения всех разделов.

Учебная практика продолжительностью 1 неделя. Учебная практика проводится в тренинговом кабинете колледжа.

6. Формы контроля

В ходе освоения профессионального модуля осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения в формах, предусмотренных рабочими программами.

Промежуточная аттестация: МДК.03.01 – дифференцированный зачет, 1 семестр; МДК.03 02 – дифференцированный зачет, 1 семестр; ПП.03.01– дифференцированный зачет, 2 семестр; квалификационный экзамен по профессиональному модулю 2 семестр.

**Аннотация рабочей программы профессионального модуля
«ПМ. 04 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы
бронирования и продаж»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК): ОК.1- ОК.10; ПК.4.1-4.3.

В результате изучения модуля обучающийся должен

знать

- состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг;
- гостиничный продукт: характерные особенности и методы формирования;
- особенности жизненного цикла гостиничного продукта: этапы, маркетинговые мероприятия;
- потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом;
- методы изучения и анализа предпочтений потребителя потребностей гостиничного продукта, особенности их поведения;
- последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта;
- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- специфику ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование, систему скидок и надбавок;
- специфику рекламы услуг гостиниц и гостиничного продукта;
- маркетинговые исследования понятие, значение, виды, объекты, методы, этапы и правила проведения;
- источники и критерии отбора маркетинговой информации;
- правила составления анкетных и опросных листов;

уметь

- выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;
- проводить сегментацию рынка;
- разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг;

- оценивать эффективность сбытовой политики;
- выбирать средства распространения рекламы и определить их эффективность;
- формулировать содержание рекламных материалов;
- собирать и анализировать информацию о ценах;
- осуществлять сбор и обработку маркетинговой информации,
- разрабатывать анкетные и опросные листы;
- составлять отчет по результатам исследования и интерпретировать результаты.

Иметь практический опыт:

- изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта;
- подбора оптимального гостиничного продукта;
- разработки практических рекомендаций по формированию опроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;
- выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
- участия в разработке комплекса маркетинга;
- участия в разработке маркетинговых исследований;
- подбора оптимального гостиничного продукта;
- разработки практических рекомендаций по формированию опроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;
- выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
- участия в разработке комплекса маркетинга;
- участия в разработке маркетинговых исследований.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания профессионального модуля «ПМ. 04 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 2 – ЛР 4, ЛР 7 – ЛР 11, ЛР 13.

2. Виды учебной нагрузки и объём учебных часов

Вид учебной нагрузки	Объём, ч.
Максимальная учебная нагрузка	618
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	290
Самостоятельная работа обучающихся	94
Производственная практика	144
Учебная практика	72
Курсовая работа	24

3. Структура профессионального модуля

Индекс	Наименование МДК	Объём, ч.
МДК.04.01	Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж гостиничного продукта	256
МДК.04.02	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы бронирования и продаж	128
ПП.04.01	Производственная практика	144
УП 04.01	Учебная практика	72

4. Содержание междисциплинарных курсов

Индекс	Наименование разделов МДК
МДК.04.01	Раздел 1. Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг
	Раздел 2 Организация продаж гостиничного продукта
	Раздел 3. Технология и организация службы бронирования и продаж в сфере профессиональных коммуникаций на иностранном языке
МДК.04.02	Раздел 1. Иностраный язык в сфере профессиональной коммуникации для сотрудников службы бронирования и продаж

5. Виды учебной работы: лекции, практические, семинарские занятия, групповые дискуссии, самостоятельная работа, учебная практика, производственная практика¹.

Производственная практика продолжительностью 4 недели проводится на гостиничных предприятиях для освоения всех разделов профессионального модуля.

Учебная практика продолжительностью 2.5 недели проводится в тренинговом кабинете колледжа.

6. Формы контроля

В ходе освоения профессионального модуля осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения в формах, предусмотренных рабочими программами.

Промежуточная аттестация: МДК.04.01 – курсовая работа, дифференцированный зачет, 4 семестр; МДК.04.02 – дифференцированный зачет, 4 семестр.

ПП.04.02 – дифференцированный зачет, 4 семестр; квалификационный экзамен по профессиональному модулю 4 семестр.

**Аннотация рабочей программы профессионального модуля
«ПМ. 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих»
для специальности «Гостиничное дело»,
код специальности: 43.02.14**

1. Цели и задачи изучения профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися общими и профессиональными компетенциями: ОК.1- ОК.10 ПК 1.1-1.3, ПК3.1-3.3.

В результате изучения модуля обучающийся должен

знать:

– законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг;

- стандарты и операционные процедуры, определяющие работу службы;
- методы планирования труда работников службы приема и размещения;
- структуру службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда, ее цели, задачи, значение в общей структуре гостиницы;
- принципы взаимодействия с другими службами отеля;
- сервисные стандарты housekeeping;
- санитарно-гигиенические мероприятия по обеспечению чистоты, порядка, комфорта пребывания гостей;
- порядок материально-технического обеспечения гостиницы и контроля за соблюдением норм и стандартов оснащения номерного фонда;
- принципы управления материально-производственными запасами;
- методы оценки уровня предоставляемого гостям сервиса;
- требования охраны труда, техники безопасности и правил противопожарной безопасности;
- систему отчетности в службе обслуживания и эксплуатации номерного фонда;

уметь:

- планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;
- проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы;
- выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения;
- организовывать работу по поддержке и ведению информационной базы данных службы приема и размещения;
- контролировать работу сотрудников службы приема и размещения по организации встреч, приветствий и обслуживания гостей, по их регистрации и размещению, по охране труда на рабочем месте, по передаче работниками дел при окончании смены;
- планировать работу службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- организовывать выполнение и контролировать соблюдение стандартов качества оказываемых услуг сотрудниками службы;
- рассчитывать нормативы работы горничных;
- контролировать состояние номерного фонда, ведение документации службы, работу обслуживающего персонала по соблюдению техники безопасности на рабочем месте, оказанию первой помощи и действий в экстремальной ситуации.

Иметь практический опыт

- разработке операционных процедур и стандартов службы приема и размещения;
- планировании, организации, стимулировании и контроле деятельности исполнителей по приему и размещению гостей.
- в разработке операционных процедур и стандартов службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- планировании, организации, стимулировании и контроле деятельности персонала службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.

В соответствии с программой воспитания, освоение содержания профессионального модуля «ПМ. 05 Выполнение работ по одной или нескольким

профессиям рабочих, должностям служащих» способствует формированию следующих личностных результатов: ЛР 2 – ЛР 4, ЛР 7 – ЛР 11, ЛР 13.

2. Виды учебной нагрузки и объём учебных часов

Вид учебной нагрузки	Объём, ч.
Максимальная учебная нагрузка	284
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	68
Производственная практика	162
Учебная практика	36

3. Структура профессионального модуля

Индекс	Наименование МДК	Объём, ч.
МДК.05.01	Выполнение работ по профессии Горничная	32
МДК.05.02	Выполнение работ по профессии Портье	36
УП.05.01	Учебная практика по профессии 11695 Горничная	36
УП. 05.02	Учебная практика по должности служащего 25627 Портье	
ПП.05.01	Производственная практика по профессии 11695 Горничная	90
ПП.05.02	Производственная практика по должности служащего 25627 Портье	72

4. Содержание междисциплинарных курсов

Индекс	Наименование разделов МДК
МДК.05.01	Раздел 1. Оборудование и инвентарь для выполнения уборочных работ Технология выполнения
	Раздел 2. Этикет обслуживания в номерном фонде
МДК.05.02	Раздел 1. Заезд, регистрации и размещение гостя.
	Раздел 2 Обслуживание гостей во время проживания

5. Виды учебной работы: лекции, практические, самостоятельная работа, учебная практика, производственная практика.

Производственная практика продолжительностью 3 недели проводится на предприятиях сервисного обслуживания населения, ориентированных на оказание услуг в сфере рекламы после освоения всех разделов профессионального модуля.

6. Формы контроля

В ходе освоения профессионального модуля осуществляется текущий контроль и оценка результатов освоения в формах, предусмотренных рабочими программами.

Промежуточная аттестация: МДК.05.01 – дифференцированный зачет, 2 семестр; МДК.05.02 – дифференцированный зачет, 2 семестр; ПП.05.02 – дифференцированный зачет, 7 семестр; квалификационный экзамен по профессиональному модулю 2 семестр.